

## المشروحات الإضافية والشروط العامة للتداول بالأسواق المالية العالمية .

### 1. مقدمة

تقدم هذه الوثيقة مشروحات إضافية والشروط العامة للتداول بالأسواق المالية العالمية مع الإتفاقية بين شركة الإعتدال المالي الإستثماري للوساطة المالية (المشار إليها لاحقاً "الشركة" أو "نحن") من جانب والعميل (والذي يمكن أن يكون كياناً قانونياً أو شخصاً طبيعياً) والذي يرغب بالتعامل مع الشركة والتداول من خلالها من جهة أخرى .

### 2. تفسير المصطلحات

2.1 في هذا الملحق :

- "Abusive Trading" "إساءة التداول" أو "التداول الخاطيء" أو "التداول المسيء" : وهي تشمل مجموعة من الأوامر التي يمكن ان يتم إدخالها على برنامج التداول من قبل العميل و هذه الأوامر وان نفذت في وقتها كما ظهرت على شاشة العميل تعتبر مرفوضة في حالات معينة لأنها نفذت على أساس خاطيء , و على سبيل الذكر لا الحصر التداول على أسعار متأخرة أو بعض التداولات في أوقات البيانات المالية أو أوقات الذروة أو غيرها حيث أنه يمكن نتيجة لقصور معين في نظام التداول أن يحصل العميل على تأكيدات خاطئة لتنفيذ أوامره وتضطر الشركة لتصحيحها لاحقاً. العميل يقر و يوافق بحق الشركة في تصحيح و تعديل الأوامر , ويخلي العميل مسؤولية الشركة عن أي خسائر يمكن ان تنتج بما فيها الفرصة البديلة.
- "Access Data" أو "بيانات الوصول" أو "كلمة السر" أو "كلمة المرور" تعني كلمة المرور وكلمة السر للعميل المطلوبة من أجل الحصول على إمكانية الوصول إلى واستخدام منصة التداول وكلمة سر الهاتف المطلوبة لكي يتم وضع الاوامر عبر الهاتف وأية شيفرات سرية صادرة من الشركة الى العميل، كما تشمل أيضا المعلومات الشخصية للعميل و/أو أية معلومات أخرى تستخدمها الشركة للتعرف على العميل و/أو قبول الأوامر منه.
- "Account Opening Application Form" أو "Agreement" أو "نموذج فتح الحساب" أو "الاتفاقية" : تعني الاتفاقية وكامل المستندات والوثائق التي يوقعها العميل أو يزودها من أجل فتح حساب له والتي ستقوم الشركة من بعدها بتزويده برقم حساب وجملة أو رمز المرور.
- "Affiliate" أو "الشركة التابعة" : أي شركة تسيطر على شركة الإعتدال المالي الإستثماري للوساطة المالية أو على علاقة بها بشكل مباشر أو غير مباشر أو مسيطر عليها بواسطة الشركة أو اي شركة تكون تحت السيطرة بصورة مباشرة أو غير مباشرة ؛ و"السيطرة" تعني صلاحية التوجيه أو أي تدخل لإدارة شؤون الشركة أو ملكية حصة في الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر في نفس المجموعة.
- "Applicable Regulations" القوانين و التعليمات المتبعة : تعني (أ) قوانين هيئة الأوراق المالية (JSC) أو اي قواعد تنظيمية من الجهات الرقابية التي تتبع لها الشركة ؛ (ب) تعليمات و قواعد الاسواق التي يتم التعامل فيها .
- "Ask" أو "سعر الشراء" يقصد به السعر المتوفر للشراء من قبل العميل.

- "Authorized Representative" أو "الشخص المفوض" يعني الشخص في الفقرة 28.1 من اتفاقية العميل.
- "Balance" أو "الرصيد" يعني الرصيد المالي الإجمالي في حساب العميل بعد اخر تداول و/أو عملية ايداع/سحب في اي فترة من الزمن.
- "Base Currency" أو "عملة الأساس" تعنى العملة الأولى في زوج العملات .
- "Bid" أو "سعر البيع" يقصد به سعر المتوفر للبيع من قبل العميل.
- "Business Day" أو "يوم عمل" يعنى اي يوم عدا يوم السبت أو الاحد، أو 25 كانون الاول أو 1 كانون الثاني أو اي عطلات أردنية (للتسويات المالية) أو دولية يتم الاعلان عنها في موقع الشركة على الويب.
- "Client Account" أو "حساب العميل" يعنى حساب العميل الشخصي والذي يشمل جميع الصفقات التي تمت، والعقود المفتوحة والاورامر المغلقة على منصة التداول، و رصيد أموال العميل و معاملات السحب والإيداع لأموال العميل.
- "Open Position" أو "المركز المفتوح" أو "العقد المفتوح" يعنى أي عقد أو مركز مفتوح في السوق لم يغلق.
- "Closed Position" أو "المركز المغلق" أو "العقد المغلق" تعنى عكس المركز المفتوح أي العقد أو المركز المغلق.
- "Completed Transaction" أو "الصفقة المغلقة" أي الصفقة التي تمت بين أصليين متقابلين من نفس الحجم شراء ثم بيع والعكس صحيح.
- "Contract of Differences" أو "العقود مقابل الفروقات" أو الـ "CFD" ، هو ذلك النوع من العقود الذي يهدف للمضاربة على أسعار معينة لا للاستحواذ عليها أو تسليمها بل لتحقيق نتائج مالية من فروقات تنذب أسعار هذه الأصول.
- "Contract Specifications" أو "تفاصيل العقود" أو "خصائص العقود" يعنى خصائص العقود المتداولة (على سبيل المثال، الفرق بين سعر البيع و سعر الشراء Spread، الفوائد أو كلف التخزين Swaps، حجم العقد أو العقود Lot Size، الوديعة الافتتاحية Initial Margin، الوديعة المطلوبة أو الملزمة Necessary Margin، الحد الأدنى لوضع أمر وقف الخسارة (Stop Loss)، وأمر جني الأرباح (Take Profit)، وأمر الشراء أو البيع على الأسعار الأفضل من الأسعار الحالية Limit Orders، ورسوم التمويل، إلخ) من كل نوع من العقود كما يتم تحديده من قبل الشركة مع إمكانية تغييره من قبل الشركة من وقت إلى آخر.
- "Currency of the Client Account" أو "عملة الحساب" تعنى عملة حساب العميل والتي يمكن أن تكون باليورو أو الدولار أو الفرنك السويسري أو أية عملة أخرى مقدمة من الشركة من وقت لآخر.
- "Currency Pair" أو "زوج العملات" أي عملتين متقابلتين.
- "JSC" تعني "هيئة الأوراق المالية الأردنية".
- "JSC Rules" أو "تعليمات الهيئة" تعني القواعد والتوجيهات والانظمة والمذكرات التوجيهية أو الآراء أو

التوصيات من هيئة الأوراق المالية الأردنية.

- "Equity" أو "السيولة الفعلية" تعني الرصيد مضافا إليه أية أرباح أو مطروحا منه خسائر غير محققة والرسوم الغير محصلة للعقود مفتوحة وتحتسب على النحو التالي: السيولة الفعلية = الرصيد + الربح المعوم (غير المحقق) - الخسارة المعومة (غير المحققة) - أي رسوم غير محصلة
- "Essential Details" أو "التفاصيل اللازمة" تعنى التفاصيل اللازمة للشركة من أجل فتح الحساب أو إدخال أوامر العملاء.
- "Event of Default" أو "حدث التعثر" أو "الإخفاق" يكون لها المعنى المحدد في الفقرة 12.1 من اتفاقية العميل.
- "Expert Advisor" أو "برنامج التداول الآلي" أو "برنامج التداول الذاتي" يعني نظام تداول اوتوماتيكي مصمم لأتمام التداول إلكترونيا بالنيابة عن العميل . و يمكن أن يتم برمجته لتنبيه العميل بفرصة معينة، كما يمكنه تداول الحساب تلقائيا وإدارة جميع جوانب عمليات التداول من ارسال اوامر مباشرة الى منصة التداول وحتى وضع وتنفيذ الأوامر المختلفة من قبل العميل.
- "Financial Instrument" أو "الأداة المالية" تعنى الادوات المالية بموجب ترخيص JSC.
- "Floating Profit/Loss" أو "الربح/الخسارة المعوم(ة)" أو "الربح/الخسارة الغير المحقق(ة)" أو "الربح/الخسارة المفتوح(ة)" تعني في العقود المفتوحة على حساب العميل والمحتسبة على الأسعار الحالية (مضافا إليها أي عمولات أو رسوم اذا كان ينطبق ذلك).
- "Force Majeure Event" أو "الظروف القاهرة" يكون لها المعنى المحدد في الفقرة 20.1 من اتفاقية العميل.
- "Free Margin" أو "السيولة الحرة" يعنى مقدار الاموال المتاحة في حساب العميل والتي يمكن استخدامها لفتح عقد أو في الاحتفاظ بعقود مفتوحة أو الأموال المتاحة للسحب .
- "Hedged Margin" أو "المراكز المحوطة" يعني الهامش الضروري المطلوب من قبل الشركة من اجل فتح عقود متطابقة في الأصول والأحجام ومتعاكسة في الاتجاه.
- "Initial Margin" أو "الهامش الافتتاحي" أو "الوديعة الافتتاحية" يعني الهامش الضروري المطلوب من قبل الشركة من اجل فتح عقد معين للعميل.
- "Investment Services" أو "خدمات الاستثمار" تعنى خدمات الاستثمار التي تدرج في رخصة JSC .
- "Leverage" أو "الرافعة" وتعني الرافعة المالية التي تتيح فتح مراكز أكبر من الرصيد المودع .
- "Long Position" أو "مركز شراء" مركز شراء لأصل معين أو شراء عملة الأساس مقابل عملة التسعير.
- "Lot" أو "عقد" وهو كمية محددة لقياس حجم تداول أحد الأصول أو الادوات المالية.
- "Lot Size" حجم العقد في الأدوات المالية.
- "Margin" أو "الهامش" أو "الهامش المطلوب" أو "المبالغ الضامنة" أو "الوديعة المطلوبة" وهو المبلغ الوجب توفره لفتح مراكز أو عقود أو الحفاظ على المراكز أو العقود المفتوحة.
- "Margin Call" أو "طلب الهامش" أو "طلب التعزيز" أو "طلب الوديعة الإضافية" و تعنى الحالة التي تقوم فيها

## EMPOWER YOURSELF

الشركة بإعلام العميل بضرورة إيداع هامش إضافي (مبالغ إضافية) عندما يكون العميل لا يملك هامش كافي او وديعة كافية لفتح أو الإحتفاظ بعقود مفتوحة وذلك نتيجة تحقيقه لخسائر مغلقة أو مفتوحة أو ارتفاع الهامش المطلوب على حسابه أو غيرها كتصحيح أي أخطاء على حسابه .

- "Margin Level" أو "نسبة التغطية" أو "مستوى الهامش" وتعني نسبة السيولة الفعلية الى نسبة الهامش او الوديعة اللازمة. وتحتسب كما يلي: مستوى الهامش = (السيولة الفعلية / الهامش المطلوب) × 100%.

- "Margin Trading" أو "التداول على الهامش" يعني التداول على الهامش بالاستفادة من الرافعة المالية.

- "Matched Positions" (Hedged Position) أو "المراكز المحوطة" و تعني القيام بفتح مراكز شراء و مراكز بيع متقابلة على نفس الأصول.

- "Necessary Margin" أو "الهامش المطلوب" أو "الهامش الالزامي" يعني الهامش الضروري المطلوب من قبل الشركة من اجل المحافظة على عقود مفتوحة للعميل .

- "Order" أو "الأمر" أو "الطلب" يعني تعليمات من العميل للتداول في العقود مقابل الفروقات حسب مقتضى الحال.

- "Order Level" أو "مستوى الأمر" أو "مستوى الطلب" بالنسبة لتداول العقود مقابل الفروقات يعني السعر المذكور في الأمر .

- "Parties" أو "الأطراف" تعني اطراف اتفاقية العميل هذه - اي الشركة والعميل.

- "Platform" أو "برنامج التداول" أو "منصة التداول" أو "المنصة" وهي الالية الالكترونية التي يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، والتي تتألف من منصة تداول، أجهزة حاسوب، والبرامج، وقواعد البيانات، وبرامج الاتصالات الاجهزة والمرافق التقنية، التي تيسير نشاطات التداول الخاصة بالعميل في الأدوات المالية عبر حساب العميل.

- "الأشخاص البارزين سياسياً" : هم الأشخاص الذين يشغلون او شغلوا وظائف عامة عليا في المملكة كرئيس حكومة او مسؤول حكومي رفيع المستوى او سياسي بارز او قاضي او عسكري او شخصية بارزة في حزب سياسي او مسؤول تنفيذي في الشركات المملوكة للدولة و يشمل هذا التعريف أقارب هؤلاء الأشخاص حتى الدرجة الاولى حداً ادنى و المقربين منهم .

- "Quote" أو "التسعير" يعني معلومات السعر الحالي لأصل أساسي محدد، على شكل أسعار شراء وبيع.

- "Quote Currency" أو "عملة التسعير" تعني العملة الثانية في زوج العملات التي يمكن شراؤها أو بيعها من قبل العميل بالعملة الاساسية.

- "Quote Base" أو "معلومات التسعير" تعني معلومات تدفق التسعير المخزنة على الخادم.

- "Quotes Flow" أو "تدفق الأسعار" أو "تدفق الأسعار" يعني تدفق تيار التسعير في منصة التداول.

- "Services" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة الى العميل بموجب هذه الاتفاقية.

- "Short Position" أو "مركز بيع" وهو فتح مركز بيع لأصل معين أو بيع عملة الأساس مقابل عملة التسعير.

## EMPOWER YOURSELF

- "Slippage" أو "فروقات التنفيذ": هي الفروقات الناجمة عن اختلاف سعر تنفيذ الأوامر عن الأسعار المطلوبة من قبل العميل حيث أن الأوامر تنفذ بعد صدورها من العميل فقد يحدث اختلاف في الأسعار بين لحظة صدور الأوامر ولحظة تنفيذها تؤدي الى هذه الفروقات.
  - "Spread" أو "السبريد" أو "الهامش السعري" و يعنى الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع لأصل معين بلحظة معينة .
  - STOPOUT LEVEL أو "نقطة الاغلاق" وهي النقطة المحددة في نظام التداول من قبل الشركة و التي يتم عندها اصدار أوامر آلية لاغلاق المراكز المفتوحة أو فتح مراكز محوطة على حساب العميل نتيجة تتدني مستوى الهامش على حساب العميل الى مستوى هذه النقطة أو ما دونها.
  - "Swaps" أو "Rollover" أو "الفوائد" أو "كلف التخزين" و تعني الفائدة المضافة أو المقتطعة يوميا من أجل الاحتفاظ بعقد مفتوح (أو عقود مفتوحة) بعد اغلاق جلسة التداول المسائية , كما يمكن تحديد هذه الساعة من قبل الشركة.
  - "Swap free Accounts" هو نوع من حسابات العميل المتوفرة للتداول تعطي إعفاءات معينة لحساب العميل من الفوائد أو كلف التخزين المضافة أو المقتطعة على بعض العقود .
  - "Trailing Stop" أو "أمر وقف الخسارة المتحرك" وهو نوع من الأوامر لاغلاق مركز مفتوح على سعر أسوأ من السعر الحالي يتغير فيه طلب سعر الاغلاق مع تغيير السوق في حالات معينة.
  - "Transaction Size" أو "حجم العملية" أو "حجم الصفقة" يعنى حجم العقد مضروب بعدد العقود في أمر أو صفقة معينة.
  - "Underlying Asset" أو "الأصل" تعنى الأداة المتداولة الأساسية والتي يمكن أن تكون زوج العملات، أو المعادن أو القيمة المالية أو سلع، أو على النحو الذي تحدده الشركة من وقت لآخر على موقعها على الانترنت.
  - "Underlying Market" أو "السوق الأساسي" يعنى السوق ذو الصلة الذي يتم تداول الأصل .
  - "Website" أو "موقع الشركة الالكتروني" يقصد به موقع الشركة على <http://www.cfifinancial.com.jo> وأي موقع الكتروني آخر تحتفظ به الشركة من وقت لآخر.
  - "Written Notice" أو "الإنذار الخطي" و يكون له المعنى الوارد في الفقرتين 17.3 و 17.4 من اتفاقية العميل.
- 2.2 يكون للكلمات والعبارات غير المعرفة في هذه التعليمات المعاني المخصصة لها ويكون للمصطلحات الجمع نفس معنى الفرد وتطبق الصفة المذكورة على المؤنثة.
- 2.3 عنوان هذه الوثيقة وعناوين الفقرات هي من أجل تسهيل الرجوع اليها فقط .
- 2.4 اية اشارة الى اي قانون أو نظام أو تعليمات يكون بصيغته المعدلة ، أو المكملة أو الموحدة أو المعاد تشريعها أو المستبدلة من وقت إلى آخر , وأية توجيهات أو إرشادات أو أدوات قانونية أو تعليمات أو أوامر صادرة بمقتضى ذلك وأية أحكام قانونية أو تلك المعاد تشريعها أو المعدلة .

### 3. الطلب والبدء

- 3.1 بعد ان يملأ العميل ويقدم طلب فتح استمارة الحساب و يقدم الوثائق التعريفية اللازمة المطلوبة من قبل الشركة من أجل التحقق الداخلي ، ستقوم الشركة بإرسال إشعار إليه تبلغه فيه فيما إذا كان قد تم قبوله كعميل للشركة. ومن المفهوم ان الشركة لن تقوم بقبول أي شخص كعميل (وقد لا تتمكن بموجب الانظمة المطبقة) لحين استلام جميع الوثائق المطلوبة من قبل الشركة بشكل صحيح بالكامل ومعبأة بالكامل من قبل ذلك الشخص، وان تكون جميع الفحوص الداخلية للشركة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مكافحة غسل الاموال، واختبار الملاءمة) قد استوفيت. ومن المفهوم كذلك انه يحق للشركة فرض شروط اضافية للعناية الواجبة لقبول العملاء المقيمين في بعض البلدان.
- 3.2 ستقوم الشركة بإرسال إشعار للعميل تبلغه فيه فيما إذا كان قد تم قبوله كعميل للشركة ، و يعتبر الاتفاق نافذاً وسارياً فور استلام العميل اشعار من قبل الشركة تبلغه فيه بأن قد تم قبوله كعميل في الشركة أو أنه قد تم فتح حساب تداول له ويتم ارسال اسم المستخدم وكلمة السر عبر البريد الالكتروني الخاص بالعميل .

### 4. الخدمات

#### 4.1 تنقسم الخدمات الى :

- 4.1.1 استقبال و تنفيذ أوامر العميل في تداول الأدوات المالية لصالح العميل .
- 4.1.2 خدمة الاستشارات المالية وهذه لا تتم الا بعد توقيع عقد إضافي ما بين العميل و الشركة يتيح تقديم الاستشارات المالية وبخلاف ذلك(أي توقيع عقد الاستشارات المالية الإضافي) فان أي معلومات أو آراء أو أخبار أو تحاليل أو إرشادات أو غير ذلك من التسميات يتلقاها العميل من الشركة لا تعتبر استشارات مالية يمكن للعميل الاعتماد عليها لغايات التداول ولا تتحمل الشركة أي نتائج جراء اتباع العميل هذه المعلومات أو الآراء أو التحاليل أو الأخبار فعلى العميل اتخاذ قراره بنفسه و أخذ آراء أو تحاليل أو أو معلومات من مصادر أخرى غير الشركة كما أن أي نصائح يتلقاها العميل من أي من موظفي الشركة هي آراء شخصية لذلك الموظف للعميل حرية اتباعها أو عدمه و يقر العميل ويقبل أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية نتيجة اتباع العميل هذه النصائح أو عدم اتباعها.
- 4.2 من المتوقع عليه، ان الشركة تقدم خدماتها فيما يتعلق بمختلف الادوات المالية و يجوز للعميل التداول في واحد أو أكثر من هذه الأدوات المالية.
- 4.3 من المفهوم أنه وفي التداول في العقود مقابل الفروقات أو العقود الأخرى في خلاف تأكيد الشركة لذلك، فانه لن يكون هنالك تسليم أو حفظ للموجودات الأساسية التي تشير إليها هذه العقود .

## 5. المشورة والتعليق

- 5.1 أن الأخبار و/أو المعلومات و/أو تقارير و/أو النصائح و/أو التحاليل أو غير ذلك الموفرة للعميل اتجاه الأسواق تمثل آراء فقط وأنه لا يمكن اعتمادها كاستشارات مالية ، و لا تقدم خدمة الاستشارات المالية للعملاء الا بعد توقيع عقد ما بين العميل و الشركة يتيح تقديم الاستشارات المالية وكل ما خرج عن ذلك لا تمثل استشارات يمكن للعميل اتباعها وفي حال اتباعها يكون ذلك على مسؤولية العميل وحده .
- 5.2 لن يكون من واجب الشركة تزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو مشورة أخرى فيما يتعلق بأي معاملة. يجب على العميل الحصول على مشورة مستقلة قبل الدخول في اي صفقة.
- 5.3 يحق للشركة من وقت لآخر، حسب تقديرها، ان تقدم للعميل (مباشرة أو في الرسائل الاخبارية التي قد تنشرها في موقعها على الانترنت أو للمشاركين معها عبر موقعها على الانترنت أو غير ذلك) المعلومات والاخبار وملاحظات السوق أو معلومات اخرى ولكن ليس كجزء من خدماتها المقدمة الى العميل. وعند قيامها بذلك :
- (a) لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات.
- (b) الشركة لا تقدم اية عروض أو كفالات أو ضمانات بشأن دقة أو اكتمال صحة هذه المعلومات أو النتائج الضريبية أو التبعات القانونية المترتبة على اي من المعاملات ذات الصلة.
- (c) تقدم هذه المعلومات بشكل فردي ولكنها لا ترتقى الى نصائح بشأن الاستثمار يمكن الاعتماد عليها أو اعتبارها ترويج مالي غير مرغوب فيه الى العميل.
- (d) اذا كان أي مستند أو وثيقة يحتوى على تقييد على الشخص أو الفئة من الاشخاص الذين تصلهم أو توزع لهم هذه الوثائق أو المستندات ، يوافق العميل باستلامه على هذا التقييد و انه لن يمرر هذه الوثيقة أو الوثائق الى اي شخص أو فئة من الاشخاص.
- (e) يوافق العميل على أنه قبل الإرسال، يمكن للشركة أن تكون قد تصرفت بنفسها لاستخدام المعلومات التي ترد في أي وثائق وأن الشركة لا تقدم أي ضمانات حول وقت الاستلام من قبل العميل ولا تضمن على أنه سوف يتلقى مثل هذه المعلومات في نفس الوقت مع عملاء اخرين.
- 5.4 من المفهوم ان ملاحظات السوق أو الاخبار أو غيرها من المعلومات المتوفرة لدى الشركة خاضعة للتغيير، ويمكن سحبها في اي وقت دون اشعار.

## 6. منصة التداول

- 6.1 تمنح الشركة بموجب هذه الاتفاقية للعميل ترخيصا محدودا غير قابل للنقل وغير حصري لاستخدام منصة التداول (بما في ذلك استخدام الموقع الإلكتروني وأية برمجية قابلة للتنزيل مرتبطة من وقت إلى آخر) من اجل تقديم الطلبات (الأوامر) في الأدوات المالية كما يحق للشركة استخدام منصات مختلفة تبعا للأدوات المالية.
- 6.2 يحق للشركة إيقاف منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة دون سابق اخطار للعميل، ومع أن ذلك يتم عادة في

## EMPOWER YOURSELF

عطلة نهاية الاسبوع، فان ذلك قد يكون ضروريا في تقييم الشركة أو غير مناسب أو غير ممكن في بعض الحالات مما يطر الشركة لذلك. وفي هذه الحالات، لا يمكن الوصول إلى هذه المنصة (المنصات) ولا تتحمل الشركة أي أضرار نتيجة ذلك.

6.3 يكون العميل مسؤولا بشكل فردي عن توفير وصيانة المعدات اللازمة للوصول الى واستخدام المنصة (المنصات)، والذي يتضمن على الأقل كمبيوتر شخصي أو هاتف محمول أو كمبيوتر لوحى (اعتمادا على المنصة المستخدمة)، وإمكانية الوصول إلى الانترنت وهاتف أو خط وصول آخر . ان إمكانية الوصول الى شبكة الانترنت هي سمة اساسية ويكون العميل مسؤول بشكل فردي عن اي رسوم لازمة للاتصال بالإنترنت وأي رسوم أخرى غير متعلقة بالشركة.

6.4 يقر العميل وبضمن بانه قد قام بتنصيب وسائل الحماية المناسبة التي تتعلق بأمن وسلامة الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الكمبيوتر اللوحي وانه قد اتخذ الاجراءات المناسبة لحماية النظام من فيروسات الكمبيوتر أو ما شابهها من المواد الضارة أو غير الملائمة أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات التي يمكن ان تضر بموقع الشركة الإلكتروني أو منصة التداول أو الانظمة الاخرى للشركة. ويتعهد العميل كذلك بحماية الشركة من اية مخالفات وارسال فيروس الكمبيوتر أو اضرار مماثلة اخرى أو مواد غير ملائمة تصل إلى المنصة من جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف المحمول أو الكمبيوتر اللوحي للعميل.

6.5 لا تتحمل الشركة المسؤولية أمام العميل في حالة ضرر أو فشل و/أو إلغاء سجلاته أو البيانات الأخرى في الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الكمبيوتر اللوحي للعميل. وايضا اذا واجه العميل تأخير أو اي شكل اخر من اشكال المشاكل المتعلقة بسلامة البيانات والتي قد تترتب بسبب مواصفات جهاز العميل أو سوء الإدارة من قبل العميل، فان الشركة لن تكون مسؤولة عن أي من ذلك.

6.6 لن تكون الشركة مسؤولة عن اي اختلالات أو تأخيرات أو مشكلات في اي اتصال يواجه العميل عند استخدام المنصة (المنصات).

6.7 يتم تقديم الأوامر في الشركة على المنصة (المنصات)، باستخدام بيانات الوصول (كلمة السر) عن طريق جهاز كمبيوتر شخصي متوافق متصل بالإنترنت. ومن المتفق عليه انه يحق للشركة الاعتماد على اي امر صادر بواسطة استخدام بيانات الوصول على المنصة أو عبر الهاتف، دون اي مزيد من التحقق مع العميل وتكون تلك الأوامر ملزمة للعميل.

## 7. حقوق الملكية الفكرية

7.1 المنصة (المنصات) وجميع حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وعلامات الخدمات أو الاسماء التجارية أو التعليمات والبرمجيات والايقونات والشعارات والحروف والمظهر الخارجي والاسرار التجارية وازرار



## EMPOWER YOURSELF

الالوان والرسومات والبيانات هي من الملكية الفكرية الحصرية للشركة أو لأطراف ثالثة كما هي محمية من قبل القوانين والاتفاقيات الدولية الخاصة بحماية حقوق الملكية الفكرية. هذا الاتفاق لا يشكل شراكة في المنصة ولكن فقط الحق في استخدام منصة التداول وفقا لأحكام هذه الاتفاقية. هذه الاتفاقية لا تشكل تنازلا عن حقوق الملكية الفكرية للشركة.

7.2 لا يجوز للعميل بأي حال من الاحوال القيام بإخفاء أو إزالة أية من حقوق النشر أو أي علامة تجارية أو اي اشعارات أخرى من اي IP(عنوان) للشركة أو موقعها الإلكتروني أو منصة التداول التابعة لها.

7.3 من المفهوم انه يمكن للشركة أن تقدم خدماتها تحت علامات تجارية ومواقع إلكترونية مختلفة. كما تمتلك الشركة جميع الصور المعروضة على موقعها على الانترنت، ومنصة التداول والبرمجيات والمواد القابلة للتنزيل ولا يجوز أن يقوم العميل باستخدام هذه الصور بأية طريقة أخرى أو غرض آخر غير الطريقة التي تقدمها الشركة له.

7.4 لا يجوز للعميل الا لأغراضه الشخصية تخزين وطباعة المعلومات المتاحة له من خلال موقع الشركة الإلكتروني أو المنصة بما في ذلك الوثائق والسياسات والنصوص والرسومات والفيديو والصوت رمز البرمجية وتصميم واجهة المستخدم أو الشعارات. لا يسمح للعميل بتغيير أو تعديل أو نشر أو نقل أو توزيع أو اعادة انتاج أو استغلال تلك المعلومات التجارية سواء بشكل كلي أو جزئي بأي صيغة الي أي طرف ثالث من دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من الشركة.

7.5 إن الشركة لا تعترف بأي كشف حساب يقوم العميل بإصداره من منصة التداول ما لم يكن مختوما من قبل الشركة.

## 8. الاجراءات المحظورة

8.1 يحظر على العميل بشكل مطلق اتخاذ اي اجراء من الاجراءات التالية فيما يتعلق بنظام الشركة و/أو منصة التداول و/أو حساب العميل :

(a) استخدام اي برنامج يندرج تحت الذكاء الصناعي لتحليل نظم الشركة و/أو منصة التداول و/أو حساب العميل بدون موافقة كتابية مسبقة من الشركة .

(b) إعتراض أو مراقبة أو تدمير أو تعديل اي إتصال غير مقصود له .

(c) تحميل او تنزيل فايروس أو برنامج ضار او اي رموز أو تعليمات تهدف الى تشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام من أنظمة الاتصالات أو اي نظام الشركة اثناء استخدام اجهزة الشركة المتاحة للعملاء للتداول من خلالها .

(d) إرسال اي رسائل اتصالات تجارية أو أوامر تداول غير مسموح بها بموجب القانون المطبق أو الانظمة .

(e) القيام بأي شيء من الممكن أن ينتهك سلامة نظام الكمبيوتر الخاص بالشركة أو منصة التداول أو التسبب في وقف أو تعطيل عملها .

- (f) الوصول بصورة غير مشروعة أو محاولة الوصول أو اجراء هندسة عكسية أو التحايل على اي تدابير امنية تكون الشركة قد طبقتها على المنصة .
- (g) أي عمل قد يسمح بعدم انتظام أو الوصول غير المصرح به أو استخدام المنصة (المنصات) بشكل غير مناسب.
- (h) ارسال طلبات ضخمة إلى الخادم والذي قد يتسبب في تأخير في وقت التنفيذ او تدفق الأسعار.

8.2 في حال وجود شك لدى الشركة بأن العميل قد انتهك شروط الفقرة ( a-h ) فلها الحق في اجراء واحد أو اكثر من التدابير المضادة في الفقرة 8.1 و 12.2 من اتفاقية العملاء هذه وأن تطالب العميل بالتعويض عن أي خسائر تتعرض لها الشركة.

## 9. السلامة

- 9.1 يوافق العميل على المحافظة على السرية وعدم الكشف عن بيانات الوصول أو رقم حساب العميل لأي طرف بما في ذلك موظفي الشركة.
- 9.2 لا يجب أن يقوم العميل بكتابة بيانات الوصول. في حال استلام العميل إشعار كتابي عن بيانات الوصول، فيجب عليه اتلاف هذا الإشعار على الفور.
- 9.3 يوافق العميل على إخطار الشركة على الفور اذا كان يعلم بأن بيانات الوصول الخاصة به أو رقم حساب العميل قد تم الكشف عنهم لأي شخص غير مرخص له ويكون ذلك بإعلام الشركة خطيا فور حدوث ذلك. في حال حدوث ذلك، ستقوم الشركة باتخاذ الخطوات الملائمة لمنع أي استخدام إضافي لبيانات الوصول هذه، وستقوم بإصدار بيانات وصول جديدة للعميل. في غضون ذلك، لن يتمكن العميل من وضع أية أوامر من خلال المنصة لحين استلام بيانات الوصول المستبدلة.
- 9.4 يوافق العميل على أنه سيتعاون مع أي تحقيق للشركة بخصوص اي اساءة استخدام أو اشتباه بإساءة استخدام بيانات الوصول الخاصة به أو رقم حساب العميل.
- 9.5 يقر العميل بأن الشركة لا تتحمل المسؤولية في حال تمكن طرف ثالث غير مخول بالوصول إلى بيانات الوصول أو المعلومات الشخصية الأخرى المعرفة للعميل، بما في ذلك العناوين الإلكترونية و الاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية وبيانات الوصول ورقم حساب العميل..
- 9.6 اذا كانت الشركة على علم من مصدر موثوق بان معلومات الوصول أو رقم حساب العميل قد استلمت بشكل غير مصرح به من اطراف ثالثة، فيحق للشركة، حسب تقديرها ودون اي التزام تجاه العميل بوقف حساب العميل او عمل المنصة.

## 10. وضع وتنفيذ الأوامر

- 10.1 يجوز للعميل تقديم أوامر على منصة التداول باستخدام بيانات الوصول الخاصة به الصادرة عن الشركة لهذا الغرض مع التزويد بجميع التفاصيل الأساسية. في حالة واجه العميل أمور فنية، بإمكانه إغلاق أية عقد مفتوح بمكالمة هاتفية مستخدماً بيانات الوصول الخاصة به (أي كلمة سر الهاتف) ومع التزويد برقم حساب التداول وكلمة مرور الصادرة عن الشركة لهذا الغرض، أو أية معلومات تعريف مطلوبة.
- 10.2 يحق للشركة الاعتماد على أي أمر صادر بواسطة استخدام بيانات الوصول على منصة التداول أو عبر الهاتف، دون أي مزيد من التحقق مع العميل وتكون تلك الأوامر ملزمة للعميل.
- 10.3 الطلبات أو الأوامر التي يتم تقديمها عبر الهاتف سيتم وضعها على نظام التداول الإلكتروني للشركة.
- 10.4 يتم تنفيذ الأوامر وفقاً لما يمكن للشركة تحصيله وتكون تلك ملزمة للعميل.
- 10.5 ستبذل الشركة الجهود المعقولة لتنفيذ الأوامر، ولكن من المفهوم والمتفق عليه أنه على الرغم من بذل جهود معقولة من قبل الشركة، لا يمكن دائماً القيام بالإرسال أو التنفيذ لأسباب خارجة عن إرادة الشركة.
- 10.6 يمكن تقديم الطلبات في غضون ساعات التداول العادي للشركة المتاحة على موقعها على شبكة الإنترنت و/أو منصة التداول، كما يتم تعديلها من وقت إلى آخر.

## 11. رفض طلبات العميل

دون المساس بما هو منصوص عليه في أي أحكام أخرى هنا، يحق للشركة في أي وقت حسب تقديرها، ودون إعطاء أي إشعار أو تفسير للعميل أن تقوم بتقييد نشاط التداول الخاص بالعميل وفي إلغاء الأوامر ورفض إرسال أو تنفيذ أي أمر للعميل، ولا يحق للعميل بالمطالبة بأي أضرار، أو أداء محدد أو تعويض من أي نوع من الشركة، في أي من الحالات التالية:

- تعطل اتصال الإنترنت أو الاتصالات أو المنصة.
- بناء على طلب السلطات الرقابية التنظيمية الأردنية أو أمر صادر عن محكمة مكافحة الفساد أو مكافحة غسل الأموال.
- عندما تكون شرعية أو مصداقية الأمر تحت الشك.
- الظروف القاهرة.
- في حال حدوث تقصير من جانب العميل.
- قيام الشركة بإرسال إشعار إنهاء الاتفاقية الي العميل.

- رفض نظام الشركة للأمر بسبب الحدود المفروضة على التداول.
- في ظل ظروف السوق غير الطبيعية .
- عدم احتفاظ العميل بأموال كافية في رصيده لأمر معين.
- في حال ارتأت الشركة أن تنفيذ أي أمر قد يضر بمصلحتها أو مصلحة عملائها.
- في حال وجود أسباب تمنع الشركة من تنفيذ أي من الأوامر.

## 12. احداث الإخفاق

### 12.1 التالي يشكل "حالة اخفاق" :

- اخفاق العميل في اداء اي التزام مستحق للشركة .
- عدم سداد العميل لطلب التعزيز أو انخفاض مستوى الهامش لديه دون المستوى المحدد .
- عند القيام بأي تعهدات أو ضمانات من العميل في الفقرة 22 أو تصبح غير صحيحة .
- في حال وفاة العميل (اذا كان العميل فرد) أو الاعلان عن فقدانه أو أصبح معتل العقل .
- اي ظرف اخر تكون فيه الشركة لديها سبب معقول للاعتقاد بانه من الضرورة أو الصواب اتخاذ اي اجراء في الفقرة 12.2.
- أية إجراء على النحو المنصوص عليه في الفقرة 12.2 مطلوب من السلطة المختصة أو الهيئة أو المحكمة .
- في حال تقييم الشركة ان العميل يدخل الشركة في أي نوع من الغش أو عدم المشروعية أو مخالفة للوائح أو وضع الشركة تحت الخطر بالتورط في اي نوع من انواع الغش أو عدم المشروعية أو مخالفة للوائح اذا استمرت الشركة بتقديم الخدمات إلى العميل، حتى وان كان هذا الخطأ لا يرجع الى العميل .
- تعتبر الشركة بشكل معقول ان هناك انتهاكا ماديا من قبل العميل للشروط التي اقرتها التشريعات الأردنية أو البلدان الاخرى التي لها سلطة قضائية على العميل أو انشطة التداول الخاصة به، يتم اقرار ذلك في حسن نية من قبل الشركة .
- اذا شككت الشركة أن العميل منخرط في أنشطة غسل الاموال أو تمويل الارهاب أو تزوير البطاقات أو أنشطة إجرامية اخرى .
- اشتباه الشركة بشكل معقول ان العميل قد قام بتصرف ممنوع على النحو المبين في الفقرة 8.1 .
- اشتباه الشركة بشكل معقول ان العميل قد قام بتداول مسيء .
- اشتباه الشركة بشكل معقول ان العميل قد قام بفتح حساب العميل بطريقة احتيالية .
- اشتباه الشركة بشكل معقول بان العميل قام بتزوير أو استخدام بطاقة مسروقة لتمويل حساب العميل الخاص به.

### 12.2 يحق للشركة في حالة حدوث اخفاق وفقا لتقديرها المطلق في أي وقت ودون اشعار كتابي مسبق باتخاذ واحد أو اكثر

من الاجراءات التالية :

- (أ) انتهاء هذه الاتفاقية فوراً بدون إشعار مسبق إلى العميل.
- (ب) الغاء أو اغلاق جزء من أو جميع العقود المفتوحة.
- (ج) حجب الوصول إلى منصة التداول بشكل مؤقت أو دائم أو وقف أو حظر اية مهام في منصة التداول.
- (د) رفض أو عدم قبول نقل أو تنفيذ اي امر من العميل.
- (هـ) تقييد نشاط التداول للعميل.
- (و) في حالة الاحتيال، إعادة الاموال إلى المالك الحقيقي أو وفقاً لتعليمات سلطات انفاذ القانون في البلد المعني.
- (ز) الغاء أو عكس أي ارباح مكتسبة من خلال التداول المسيء .
- (ح) اتخاذ اجراءات قانونية للخسائر التي تكبدتها الشركة.
- (ط) حجب عنوان IP الخاص بالعميل الذي يقوم بإرسال طلبات ضخمة إلى الخادم والذي قد يتسبب في تأخير في وقت التنفيذ.

### 13. تأكيدات التداول

- 13.1 تقدم الشركة بلاغات للعميل حول تنفيذ أو امره وحسابه على منصة التداول الخاصة بالعميل.
- 13.2 اذا كان لدى العميل سبب يحمله على الاعتقاد بأن التأكيد خاطئ أو في حال عدم إستلام اي تأكيد في الوقت الذي يجب عليه ذلك ، يجب على العميل الإتصال بالشركة بعد يوم واحد على اقصى حد من تاريخ عدم إرسال تأكيد للأمر .
- 13.3 في حال عدم وجود أي اعتراض خطي من قبل العميل على العمليات التي تمت على حسابه يعتبر المحتوى موافق عليه من قبله و يعتبر حاسماً .

### 14. قواعد التعامل مع أموال العميل

- 14.1 ستقوم الشركة بوضع اية اموال مستلمة من العملاء في واحد أو اكثر من الحسابات المنفصلة مع مؤسسات مالية موثوقة بتقديرها ( أي وسيط مصرفي ، بنك ، سوق ، وكيل تسوية ، غرفة مقاصة أو طرف مقابل OTC ) وسيتم فصل أموال العميل عن أموال الشركة الخاصة ولا يمكن استخدامها في سياق اعمالها .
- 14.2 يمكن للشركة الاحتفاظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب ( حساب شامل/ حساب تجميعي ) .
- 14.3 لا تتحمل الشركة مسؤولية في حال تعثر هذه المؤسسات المالية.

## 15. حسابات العملاء والإيداعات والسحوبات

- 15.1 يجوز للشركة بفتح حساب عميل واحد أو أكثر ( Subaccount ) للعميل للسماح له بتقديم الطلبات أو الأوامر عن طريق الأدوات المالية الخاصة .
- 15.2 من المنفق عليه والمفهوم ان أنواع حسابات العملاء المختلفة التي تقدمها الشركة وخصائص حسابات العملاء هذه يمكن إيجادها على الموقع الإلكتروني للشركة وهي عرضة للتغيير وفقاً لتقدير الشركة , لذا يجب على العميل الرجوع الى الموقع الإلكتروني للشركة و/ او البريد الإلكتروني الخاص به لمتابعة اخر التغييرات .
- 15.3 يتم تفعيل حساب العميل عند ايداع الحد الأدنى للإيداع، كما يتم تحديده من قبل الشركة وفقاً لتقدير الشركة من وقت لآخر و يمكن أن يتفاوت الحد الأدنى للإيداع حسب نوع حساب العميل المقدم للعميل . في حال تحديد نوع الحساب للعميل ومن ثم استيفاء العميل لشروط تؤوله للحصول على فئة حساب أعلى (أو بشروط أفضل للعميل) فان من مسؤولية العميل المطالبة خطيا بحصوله على فئة الحساب الأعلى وفي حال عدم قيامه بذلك فلا يحق له المطالبة بالشروط الأفضل بأثر رجعي وفي حال تحديد فئة حساب معينة للعميل و من ثم عدم الاحتفاظ بالشروط اللازمة للمحافظة على هذه الفئة فان من حق الشركة في أي وقت تغيير شروط حساب العميل للفئة التي تناسبه حسب متطلبات الشركة.
- 15.4 للعميل إيداع أموال في حسابه في اي وقت خلال مدة سريان الاتفاقية . يتم الإيداع من خلال الطرق وفي العملات المقبولة من قبل الشركة حيث يتم توفير تفاصيل الحسابات البنكية لكافة العملاء .
- 15.5 يحق للشركة أن تطلب من العميل في اي وقت أية وثائق تؤكد مصادر الأموال التي تم إيداعها في حساب العميل ويحق للشركة رفض إيداع العميل اذا كانت الشركة غير مقتنعة بمشروعية مصدر الأموال .
- 15.6 اذا قام العميل بإجراء إيداع يجب على العميل ارسال صورة واضحة عن فيشة الإيداع او التحويل لتقوم الشركة بتقيد قيمة الإيداع على حسابه , مع ضرورة إحتواء الفيشة او أمر التحويل على اسم العميل و رقم حسابه .
- 15.7 اذا لم يتم إيداع الأموال المرسلة في حساب العميل في حين أنه من المفترض أن يتم ذلك فيجب على العميل إخطار الشركة لإجراء تحقيق مصرفي حول التحويل وفي هذه الحالة يوافق العميل في حال دفع اي رسوم من قبل الشركة ان يتم تحميلها للعميل , حيث يتفهم العميل ويوافق أنه من أجل تأدية التحقيق فيجب عليه تزويد الشركة بالمستندات والوثائق المطلوبة منه .

15.8 يحق للعميل سحب او تحويل بنكي لكامل او جزء من امواله عند تلقى طلبه بطريقة مقبولة من قبل الشركة في اي وقت.

15.9 عند تلقى الشركة تعليمات من العميل بسحب او تحويل بنكي لكامل او جزء أمواله تقوم الشركة بدفع المبلغ خلال يومي عمل , شريطة استكمال العميل لكافة النواقص المطلوبة منه ان وجدت , مع استيفاء المعلومات المطلوبة حول طريقة السحب ( شيك / حوالة ) و المبلغ المطلوب .

15.10 من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة لن تقبل دفعات مجهولة الهوية في حساب العميل أو دفعات متكررة من طرف ثالث , ولن تسمح بإجراء التحويل الى اي طرف باستثناء العميل نفسه كما من حق الشركة رفض أي دفعات من العميل دون بيان أي أسباب أو تحمل أية مسؤولية كما من حقها رفض تنفيذ أية سحبيات في حال ارتأت الشركة وجوب ذلك. ان العميل يقبل أن يتحمل أية مصاريف بنكية لتنفيذ الدفعات أو السحبيات.

15.11 تحتفظ الشركة بحق رفض طلب سحب لعميل يطلب طريقة تحويل معينة ، ويحق للشركة اقتراح بديل .

15.13 الأخطاء التي تقع من قبل الشركة أثناء تحويل الأموال يتم ردها الى العميل او منه . ومن المفهوم انه في حال قيام العميل بتقديم إرشادات خاطئة للتحويل يمكن أن تكون الشركة غير قادرة على تصحيح الخطأ ويتحمل العميل الخسارة المتكبدة .

15.14 في حال حدوث تأخير أو أخطاء في أي إيداع أو سحب على حساب العميل، فان على العميل اخطار الشركة بذلك واعطائها المهلة الكافية لاجراء التعديلات الازمة ويعفي العميل الشركة من أي خسائر قد تلحق به مقابل ذلك بما فيها تكلفة الفرص البديلة .

## 16. اللغة

اللغة الرسمية للشركة هي اللغة العربية و/او الانجليزية وينبغي على العميل دائما قراءة والرجوع إلى الموقع الإلكتروني لجميع المعلومات والافصاحات حول الشركة وانشطتها. الترجمة التحريرية أو المعلومات المقدمة بلغات اخرى غير اللغة العربية أو الإنجليزية هي للأغراض الإعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أثر قانوني ، والشركة غير مسؤولة فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها و إمكانية اعتماد اللغة الانجليزية في المراسلات.

## 17. الاتصالات و الإشعارات الكتابية

17.1 ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، يجب أن يتم إرسال أية إشعار أو طلب أو اتصالات أخرى من قبل العميل إلى عنوان الشركة المحدد أدناه (أو أي عنوان آخر يتم تحديده من قبل الشركة من وقت لآخر لهذا الغرض) من خلال البريد الإلكتروني، الفاكس والبريد إذا في الأردن والبريد الجوي إذا خارج الأردن، أو خدمة البريد السريع ويعتبر على أنه سلم فقط عند استلامه من قبل الشركة على:

### العنوان

الرابية , شارع عبد الله بن رواحة , عمارة ابراج الرابية , عمارة رقم ( 4 ) الطابق ( 3 )  
عمان - الاردن

فاكس : 00962 6 5548841

البريد الإلكتروني : [info@cfifinancial.com.jo](mailto:info@cfifinancial.com.jo)

17.2 من اجل الإتصال مع العميل يمكن للشركة استخدام اى من الاساليب التالية : البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي لمنصة التداول أو الفاكس أو الهاتف أو البريد أو خدمة البريد السريع أو البريد الجوي أو الموقع الإلكتروني للشركة .

17.3 طرق التواصل من العميل : البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد والبريد السريع أو البريد الجوي أو الموقع الإلكتروني للشركة.

17.4 من اجل الإتصال مع العميل ستقوم الشركة بإستخدام تفاصيل الإتصال المقدمة من قبل العميل وقت فتح الحساب أو المحدثة في وقت لاحق , حيث يتعين على العميل ان يخطر الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الإتصال الخاصة به.

17.5 يمكن أن يتم إجراء مسح الكتروني للوثائق التي تتلقاها الشركة بواسطة الفاكس أو غيرها وتشكل هذه دليلاً قاطعاً لهذه التعليمات بالفاكس.

17.6 يمكن للعميل الإتصال بالشركة ضمن ساعات العمل الاعتيادية , و يحق للشركة أن تتصل بالعميل خارج ساعات العمل الاعتيادية .



## 18. البيانات الشخصية والسرية وتسجيل المكالمات الهاتفية والسجلات

18.1 يجوز للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في استمارة اتمام فتح الحساب أو غير ذلك) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، وكالات الائتمان المرجعي، الهيئات المستقلة (كوحدة مكافحة الفساد و هيئة غسل الأموال و تمويل الارهاب) والبنوك وغيرها من المؤسسات المالية ومزودي خدمة التحقق عن طريق طرف ثالث ومقدمي السجلات العامة.

18.2 معلومات العميل المحفوظ بها بواسطة الشركة يتم التعامل معها بسرية ولن تستخدم لأي غرض آخر عدا عن توفير وإدارة وتحسين الخدمات ، والتحقق من مكافحة غسل الأموال والعناية الواجبة ، وللأغراض الإحصائية والأبحاث ولأغراض التسويق .

18.3 يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل ( بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطابع السري ) في الظروف التالية :

- بطلب من محكمة أو أمر قانوني صادر من محكمة مختصة .
- بطلب من قبل هيئة الأوراق المالية أو أية سلطة تنظيمية لديها السلطة أو الاختصاص على الشركة أو العميل أو شركائهم أو في الدولة التي يوجد فيها العملاء .
- السلطات المختصة للتحقيق أو الحيلولة دون الإحتيال وغسل الأموال وغيرها من الأنشطة غير المشروعة . لاستخدامها من الشركات التابعة للشركة أو ذات العلاقة فيها.
- إلى مستشاري الشركة المهنيين مع العلم أنه يجب إبلاغ المستشار بطبيعة سرية المعلومات ذات الصلة.
- إلى مقدمي الخدمة الآخرين الذين أنشأوا و/ أو يحتفظوا و/ أو يعالجوا قاعدة البيانات ( سواء كانت الكترونية أو غير ذلك ) و خدمات الإحتفاظ بالسجلات الأخرى ، خدمات نقل البريد الإلكتروني ، خدمات الرسائل أو خدمات مشابهه يكون هدفها مساعدة الشركة على جميع وتخزين ومعالجة واستخدام معلومات العميل أو الإتصال مع العميل أو تحسين توفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية .
- مقدمي الخدمات الأخرى للأغراض الإحصائي الداخلي بغية تحسين التسويق بالشركة، وفي هذه الحالة سيتم توفير البيانات على شكل مجمع.
- عند الضرورة من اجل الدفاع عن حقوق الشركة القانونية الى أي محكمة أو هيئة قضائية أو المحكم أو امين المظالم أو سلطة حكومية .
- بناءً على طلب العميل أو بموافقة العميل .
- الى أحد فروع الشركة أو اي شركة اخرى في نفس المجموعة من الشركة .
- الى الخلفاء أو المتنازل لهم أو المحال اليهم أو المشتريين .

## EMPOWER YOURSELF

- معلومات العميل المصرح بها بالنسبة لدافعي الضرائب الأمريكيين الى الايرادات المحلية في الأردن والتي ستقوم بدورها بالإبلاغ عن هذه المعلومات الى مصلحة الضرائب الأمريكية وفقاً لقانون الإمتثال الضريبي الخارجي FATCA في الولايات المتحدة الأمريكية والإتفاقيات الأجهزة الحكومية ذات العلاقة بين الاردن والولايات المتحدة الأمريكية أو مع أي جهات دولية أو محلية لأغراض مشابهة.

18.4 يتم تسجيل المكالمات الهاتفية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها من قبل الشركة وتكون التسجيلات من ملكية الشركة وحدها , و يوافق العميل على إجراء هذه التسجيلات و اعتمادها كدليل قاطع على الأوامر والمحادثات المسجلة .

18.5 يوافق العميل انه يمكن للشركة الاتصال المباشر مع العميل عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو البريد على منصة التداول.

18.6 يوافق العميل على أن تقوم الشركة أو اي فرع من فروع الشركة أو اي شركة اخرى في نفس المجموعة بالإتصال مع العميل من حين لآخر عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد لأغراض تسويقية لجلب إهتمام العميل حول المنتجات أو الخدمات التي يمكن ان تهمة أو إجراء ابحاث السوق .

18.8 بموجب الأنظمة السارية ستقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات تتضمن البيانات الشخصية , معلومات التداول , مستندات فتح الحساب والاتصالات واي شيء آخر يتعلق بالعمل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء الإتفاقية .

## 19. تعديل الاتفاقية

19.1 من المتفق عليه بين الطرفين انه يتم تغيير نوع الحساب للعميل بناءً على طلب خطي منه و ذلك بعد التأكد من قبل الفريق الاول بأن العميل استوفى الشروط اللازمة للدخول ضمن الفئة الاعلى .

19.2 يحق للشركة و في حال عدم تحقيق العميل من تلبية متطلبات و شروط الاستمرار ضمن نوع حساب الذي يتم التعامل به القيام بإجراء التغيير على نوع الحساب للفريق الثاني بما يراه مناسباً .

19.3 يحق للشركة تغيير بنود الإتفاقية لتتوافق مع القوانين و التعليمات المحدثة أو تعديل شروط التداول في أي وقت مع إعلام العميل بهذه التغييرات .

19.4 عند حدوث تغيير في الاتفاقية يتم إعلام العميل من خلال ارسالها عبر البريد الإلكتروني الخاص بالعمل مع وضعها على الموقع الإلكتروني للشركة .

19.5 يعامل العميل على أنه وافق على التغيير و منذ تاريخ اعلامه بالتغييرات وفي حال عدم قبول العميل أية تغييرات يحق له ابلاغ الشركة برغبته بإنهاء الاتفاقية و لا يترتب عليه دفع أي رسوم نتيجة للإلغاء عدا عن الرسوم المستحقة والواجبة الدفع مقابل الخدمات المقدمة لحين الإنهاء.

19.6 يحق للشركة اعادة النظر في التكاليف والنفقات والرسوم والعمولات ورسوم التمويل والمقايسة وشروط التداول وقواعد التنفيذ وسياسة التجاوز وعدد مرات التداول التي يمكن العثور عليها على موقع الشركة الإلكتروني و/أو على منصة التداول من وقت لآخر. وتكون هذه التغييرات سارية المفعول على الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول ويكون العميل مسؤولاً عن التحقق من التحديثات بانتظام. يعامل العميل على أنه قبل التغيير منذ اخطاره وان لم يكن قبل ذلك، فان عليه ابلاغ للشركة انه يرغب في انهاء الاتفاقية وأنه لا يقبل التغيير. لا يجب أن يدفع العميل أية رسوم نتيجة للإلغاء في هذه الحالة عدا عن الرسوم المستحقة والواجبة الدفع مقابل الخدمات المقدمة لحين الإنهاء.

## 20. الظروف القاهرة

20.1 تشمل الظروف القاهرة على سبيل المثال لا الحصر، كل من الاتي، مما يجعل من المستحيل أو غير العملي للشركة من الامتثال للاتفاقية :

- الاجراءات التي تتخذها الحكومات واندلاع الحرب أو الاعمال العدائية و خطر الحرب و اعمال الارهاب والشغب والطوارئ الوطنية و الاضطرابات المدنية والتخريب والمصادرة والحجز أو اي كارثة اقتصادية أو سياسية.
- القضاء والقدر والزلازل وتسونامي والاعاصير والعواصف أو الفيضان أو الحريق ووباء أو كارثة طبيعية اخرى.
- نزاعات العمل والإغلاقات.
- تعليق التداول في السوق أو التصفية أو اغلاق اي سوق أو تحديد حد ادنى أو اقصى لأسعار سوق التداول الذي تتصل به الشركة والاسعار أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير عادية على الاتجار أو التداول في اي سوق أو حضر تنظيمي على أنشطة أي طرف (الا اذا كانت الشركة قد تسبب هذا الحظر) قرارات سلطات الدولة ومجالس ادارة المنظمات القائمة على التنظيم الذاتي وقرارات مجالس ادارة تنظيم منصات التداول.
- اعلان وقف الخدمات المالية الذي يتم من جانب سلطات تنظيمية مختصة أو أي اعمال اخرى أو لوائح تنظيمية وإشرافية حكومية أو تنظيمية أو هيئة أو سلطة عليا أو وطنية.
- تعطل أو فشل في الشبكة الإلكترونية و خطوط الاتصالات.
- أي حدث أو فعل أو ظروف تكون خارجة عن إرادة الشركة وتكون فيه الشركة غير قادرة على اتخاذ إجراء معقول لإصلاح التقصير.
- في حال التذبذبات السوقية المرتفعة بتقييم الشركة.

- تعطل المنصة التداول أو أي جزء منها أو ميزة فيها.

20.2 اذا قررت الشركة حسب رأيها المعقول ان ظرفا قاهرا موجود (دون ان يمس ذلك اي حق من الحقوق الاخرى بموجب

الاتفاقية ) يحق للشركة دون سابق انذار في أي وقت اتخاذ كل أو بعض الخطوات التالية:

- تعليق أو تعديل تطبيق أي أو جميع الشروط والأحكام للاتفاقية ..
- اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ اجراءات اخرى تراها الشركة معقولة في ظل الظروف السائدة فيما يتعلق بمراكز الشركة أو العميل أو العملاء الاخرين.
- إيقاف منصة التداول في حالة عطب للصيانة أو لتجنب التلف.
- الغاء اية اوامر للعميل.
- رفض استلام الأوامر من العملاء.
- تجميد حساب العميل.
- زيادة الهامش المطلوب دون اشعار.
- إغلاق أي أو جميع العقود المفتوحة بالوقت والأسعار التي تراها الشركة مناسبة.
- زيادة السبريد أو الهامش السعري فروقات الاسعار.
- تخفيض الرافعة المالية.

20.3 فيما عدا ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الاتفاقية، فان الشركة لن تتحمل أي مسؤولية أو اي نوع من الخسارة

أو الضرر الناجم عن أي إخفاق أو انقطاع أو تأخر في الوفاء بالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية عندما يكون ذلك الإخفاق

أو الانقطاع أو التأخر أو الخسارة بسبب الظروف القاهرة كما أن الشركة لن تكزن مسؤولة عن أية نتائج سلبية على

حساب العميل نتيجة الظروف القاهرة..

## 21. حدود المسؤولية والتعويض

21.1 في حالة عدم قيام أو قيام الشركة بالتزويد بمعلومات وتوصيات واخبار ومعلومات متعلقة بالمعاملات أو ملاحظات

السوق أو بحوث الى عميل (أو عن طريق النشرة الإخبارية التي يمكن نشرها على موقعها على الانترنت أو التي

تقدمها المشتركين عبر موقعها على الانترنت أو غيرها) لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو التكاليف أو

الاضرار التي لحقت بالعميل الناشئة عن عدم دقة أو خطأ في أي من هذه المعلومات.

21.2 الشركة لن تكون مسؤولة عن اي خسارة أو ضرر أو مصاريف أو خسارة يتكبدها العميل تتعلق بصورة مباشرة أو غير

مباشرة أو ناشئة عن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

## EMPOWER YOURSELF

- أي خطأ أو فشل أو توقف أو انقطاع في منصة التداول أو أي تأخير ناجم عن منصة العميل أو المعاملات التي تتم عبر منصة العميل أي مشاكل فنية أو فشل أو تعطل النظام أو انقطاع خط الاتصال أو عطل المعدات أو البرامج أو تعطل نظام الوصول الى النظام، أو المسائل التي تتعلق بقدرة النظام أو الطلب العالي على شبكة الانترنت وانتهاكات الامان والوصول غير المصرح بها وما شابه ذلك من مشاكل الحاسوب والأعطال.
- أي إخفاق للشركة في اداء اي من التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية نتيجة الظروف القاهرة أو لأي سبب اخر خارج عن سيطرتها.
- أفعال أو الإغفال أو الإهمال من جانب أي طرف ثالث.
- أي شخص يحصل على بيانات الوصول للعميل التي اصدرت من قبل الشركة الى العميل قبل قيام العميل بإبلاغ الشركة عن سوء استخدام بيانات الوصول.
- وصول اشخاص غير مؤهلين الى المعلومات، بما في ذلك العناوين الالكترونية، والاتصالات الالكترونية و الوصول الى البيانات الشخصية عند نقل أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، عن طريق الانترنت أو شبكة اخرى ومرافق الاتصالات البريدية والهاتفية أو أي وسيلة الكترونية اخرى.
- أي مخاطر الافصاح عن المخاطر وإشعار التحذير.
- مخاطر العملة.
- اية تغييرات في معدلات الضريبة.
- حدوث Slippage فرق بين السعر المطلوب والسعر المحقق.
- اعتماد العميل على وظائف مثل : Expert Advisor / Stop Loss Orders، Trailing Stop .
- في ظل ظروف السوق غير الطبيعية.
- أي إجراءات أو تمثيلات للمقدم .
- اية افعال أو إغفالات (بما في ذلك الاهمال والتزوير) وممثلي العميل و/أو ممثله المفوض.
- قرارات تداول العميل أو ممثلة المخول.
- جميع الأوامر من خلال بيانات وصول العميل.
- محتويات وصحة ودقة واكتمال أي فارق اتصال عن طريق استخدام منصة التداول.
- نتيجة دخول العميل في التداول الاجتماعي.

21.3 في حالة قيام الشركة أو المديرين المسؤولين أو الموظفين أو التابعين أو الوكلاء بتكبد اية مطالبات ضرر أو التكاليف أو النفقات التي قد تنشأ فيما يتعلق بتنفيذ أو نتيجة تنفيذ الاتفاقية و/أو فيما يتعلق بتوفير الخدمات و/أو فيما يتعلق باستخدام منصة التداول فان الشركة أو المديرين أو الضباط أو الموظفين أو التابعين أو الوكلاء لن يتحملوا اية مسؤولية من أي نوع ومن مسؤولية العميل تعويض الشركة عن ذلك.

21.4 لن تكون الشركة باي حال من الاحوال مسؤولة أمام العميل عن أي تبعات أو خسائر عرضية أو مباشرة أو اضرار أو

خسارة المكسب أو خسارة الفرصة البديلة (بما في ذلك تحركات السوق اللاحقة) أو التكاليف أو المصاريف التي قد يتعرض لها العميل فيما يتعلق بالعميل وتقديم الخدمات أو استخدام منصة التداول.

21.5 ان مسؤولية الشركة لن تتعدى العمولات المحصلة مقابل استخدام الخدمات و منصات التداول .

## 22. التمثيلات والضمانات

يقر العميل ويضمن للشركة ما يلي:

- (أ) العميل هو سليم العقل وقادر على اتخاذ القرارات عن افعاله الخاصة.
- (ب) لا توجد اي قيود على الاسواق أو الأدوات المالية التي سيتم ارسال أي معاملات لتنفيذها، حسب جنسية العميل أو دينه.
- (ج) جميع الاعمال تتم بموجب الاتفاقية لن تنتهك اي قانون أو قاعدة تسرى على العميل أو الاختصاص القضائي الذي يقيم فيه العميل أو اي اتفاقية ملزمة للعميل أو التي تخضع لها أصول أو أموال العميل.
- (د) لن يستخدم العميل الـ IP أو منصة التداول أو الموقع الإلكتروني بما يتعارض مع هذه الاتفاقية أو لأغراض غير مشروعة أو غير قانونية وانه سيستخدم الـ IP و منصة التداول و الموقع الإلكتروني فقط لصالح حساب العميل وليس باسم أي شخص اخر.
- (هـ) العميل مخول حسب الأصول للدخول في الاتفاقية لتقديم الأوامر والوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية.
- (و) العميل هو فرد قام باستكمال استمارة فتح الحساب أو اذا كان العميل شركة، الشخص الذي قام باستكمال استمارة فتح الحساب بالنيابة عن العميل هو مخول حسب الأصول للقيام بذلك.
- (ز) العميل يتصرف كمالك وليس كوكيل أو ممثل أو مؤتمن أو وصي نيابة عن شخص آخر. يمكن للعميل ان يتصرف بالنيابة عن شخص آخر اذا وافقت الشركة على وجه التحديد بذلك خطيا واستلام جميع الوثائق المطلوبة من قبل الشركة لهذا الغرض.
- (ح) المعلومات المقدمة من قبل العميل الى الشركة في استمارة فتح الحساب وفي أي وقت صحيحة ودقيقة وكاملة والوثائق التي يسلمها العميل صالحة وحقيقية.
- (ط) قرأ العميل وفهم تماما شروط الاتفاق بما في ذلك المعلومات الواردة في الملاحق.
- (ي) الاموال المستخدمة للتداول ليست بأي بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن أنشطة غير مشروعة أو مستخدمة أو سيتم استخدامها لتمويل الارهاب.

(ك) قام بقراءة وفهم الافصاح عن المخاطر وإشعار التحذيرات وكافة المستندات والوثائق والمعلومات الأخرى المقدمة له خطيا او شفويا أو المرسله لبريده الالكتروني أو غيره من العناوين والتفانيات الموقعة والمعلومات الموجودة على موقع الشركة الالكتروني.

- يوافق العميل على توفير المعلومات الخاصة بالاتفاقية عن طريق الموقع الالكتروني و/او البريد الالكتروني.
- يؤكد العميل بان لديه امكانية وصول منتظم الى شبكة الانترنت ويوافق على قيام الشركة بتزويده بكافة المعلومات والاحطارات الكترونيا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات عن تعديلات الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم لهذه الاتفاقية والسياسات والمعلومات عن طبيعة ومخاطر الاستثمارات من خلال نشر هذه المعلومات على موقع الشركة الالكتروني أو البريد الالكتروني.

### 23. الشكاوى والنزاعات

- 23.1 اذا رغب العميل في تقديم شكوى يجب إرسال الشكوى الى البريد الإلكتروني [complaints@cfifinancial.com.jo](mailto:complaints@cfifinancial.com.jo). و ستعمل الشركة جاهدة على التوصل الى حل موضوع الشكوى بأسرع وقت .
- 23.2 في حالة نشوء مسالة ليست مشمولة صراحة في هذه الاتفاقية، يوافق الطرفان على محاولة حل المسالة على اساس حسن النية والانصاف واتخاذ اجراءات تتسق مع ممارسات السوق.
- 23.3 حق العميل في اتخاذ اجراءات قانونية يبقى غير فعال مع وجود أو استخدام اي من اجراءات الشكاوى المشار اليها اعلاه.

### 24. القوانين الحاكمة والتعليمات المطبقة

- 24.1 اذا لم يتم التوصل الى تسوية بالوسائل المبينة في الفقرة 23، يتم تسوية جميع المنازعات والخلافات الناشئة عن الاتفاقية بشكل نهائي في المحاكم الأردنية. كما أن من الحق الشركة مطالبة العميل من خلال محاكم مختصة في بلد إقامة العميل أو بلده الأم.
- 24.2 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية وفي حال قيام الشركة برفع دعوة على العميل في بلاد أخرى فيتم اتباع القوانين السائدة في تلك البلدان .
- 24.3 جميع المعاملات نيابة عن العميل تخضع للأنظمة وأية سلطات عامة أخرى تحكم عمليات شركات الخدمات المالية الاردنية حسب ما هي معدلة من وقت لآخر. يحق الشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ اية تدابير يراها ضرورية لكفالة الامتثال للوائح السوق ذات الصلة وان أية تدابير يمكن اتخاذها ملزمة على العميل.
- 24.4 جميع الحقوق والتعويضات المقدمة الى الشركة بموجب الاتفاقية تراكمية ولا تستثنى أي حقوق أو تعويضات منصوص

عليها في القانون.

## 25. الاستقلالية

إذا كان أي جزء من هذه الاتفاقية في أي محكمة مختصة غير نافذ أو معمول به أو غير قانونية أو تتعارض مع أي قاعدة أو قانون أي سوق أو منظم، يعتبر ذلك الجزء فقط بأنه مستثنى من هذه الاتفاقية وتفسر هذه الاتفاقية وتطبق كما لو أن الحكم المستثنى تم استثنائه وحده ولا يؤثر ذلك على باقي احكام الاتفاقية أو قانونيتها أو صلاحيتها أو قابليتها للتطبيق وفقا للقانون و/أو تعليمات أي سلطة قضائية اخرى.

## 26. عدم ممارسة الحقوق

ان عدم قيام أي من الطرفين باللجوء الى سبل الانتصاف فيما يتعلق بانتهاكات الفريق الآخر أو عدم الاصرار على اخضاع الفريق الآخر لأي شرط أو حكم من احكام هذه الاتفاقية، أو عدم ممارسته أي جزء من أي حق أو تعويض الذي يحق للطرف بموجب هذا الاتفاق لا يشكل تنازلا ضمنيا عنه.

## 27. التنازل

- 27.1 يحق للشركة في أي وقت أن تقوم ببيع أو نقل أو التنازل لطرف ثالث عن أي أو جميع حقوقها، أو منافع أو الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية أو اداء كامل الاتفاقية رهنا بتقديم اشعار قبل 7 ايام عمل إلى العميل. ويمكن ان يتم ذلك على سبيل المثال لا الحصر في حالة اندماج أو استحواذ الشركة مع طرف ثالث واعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل جميع أو جزء من العمل أو اصول الشركة الى طرف ثالث.
- 27.2 من المتفق عليه انه في حالة نقل أو احالة أو تجديد الوارد وصفها في الفقرة 27.1 اعلاه، يحق للشركة ان تكشف و/أو تنقل جميع معلومات العميل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تسجيل البيانات الشخصية والمراسلات ومرفقات العناية الواجبة ومستندات التعرف على العميل وسجلات الملفات وتاريخ تداول العميل) ونقل حساب واموال العميل على النحو المطلوب وذلك رهنا بتقديم اشعار مسبق الى العميل قبل 7 ايام عمل .
- 27.3 لا يجوز للعميل تحويل أو التنازل أو تجديد أو محاولة القيام بتحويل حقوق أو التزامات العميل بموجب الاتفاقية.

## 28. الممثل المفوض

- 28.1 يمكن للشركة في حالات معينة قبول ممثل مفوض أو معتمد نيابة عن العميل من أجل تقديم الطلبات او الأوامر الى الشركة أو لمعالجة اية مسائل اخرى متصلة بحساب العميل أو هذه الاتفاقية مع ضرورة اخطار العميل للشركة خطيا



بتعيين ممثل معتمد ك و يحق للشركة رفض هذا التفويض لأي سبب تراه مناسباً.

28.2 ما لم تستلم الشركة اخطار كتابي من العميل بإنهاء تخويل الممثل المفوض، يحق للشركة دون اجحاف بالفقرة 28.4 ادناه، باستمرار في قبول الطلبات و/أو غيرها من التعليمات المتعلقة بحساب العميل من قبل الممثل المفوض بالنيابة عن العميل ، وسيقر العميل بتلك الاوامر كصالحة وملزمة له.

28.3 يجب أن يتم استلام الإخطار الكتابي لإنهاء تفويض الممثل المعتمد من قبل الشركة على الأقل بواسطة إشعار بإنهاء التفويض.

28.4 يحق للشركة رفض قبول الأوامر و/أو تعليمات أخرى تتعلق بحساب العميل من الممثل المفوض أو المعتمد في اي من الحالات التالية:

- اذا كان لدى الشركة اشتباه معقول بان الممثل المعتمد غير مسموح له أو مفوض على الوجه الصحيح للتصرف على هذا النحو .
- حدوث واقعة تقصير .
- من أجل قيام الشركة بضمان الامتثال لقواعد السوق ذات الصلة أو الممارسات والقواعد المطبقة أو غيرها من القوانين.
- في حال ارتأت الشركة ذلك أو من اجل حماية مصالح العميل.

## 29. شروط خاصة

### 29.1 وضع أو الغاء أو حذف الأوامر وتنفيذ اوامر العميل

- يمكن وضع الاوامر وتنفيذها (اذا مسموح) وتغييرها أو ازلتها في ساعات التداول الخاصة لكل نوع من العقود الذي يظهر على موقع الشركة و/أو منصة التداول بصيغته المعدلة من الشركة من وقت لآخر.
- تبقى الأوامر المعلقة وغير المنفذة فعالة خلال جلسة التداول المقبلة (حسب الاقتضاء).
- أوامر السوق التي لم تنفذ بسبب عدم كفاية السيولة الكافية لن تبقى سارية وسيتم إلغاؤها.
- تكون الاوامر سارية وفقاً لنوع ووقت الأوامر المقدمة، على النحو الذي يحدده العميل. في حالة عدم تحديد فترة الصلاحية للأمر، يكون ساري لأجل غير مسمى. ومع ذلك، بإمكان الشركة حذف واحدة أو جميع الأوامر المعلقة اذا وصل حساب العميل أو السيولة المتوفرة (Client Account Equity) الى صفر أو اذا ارتأت الشركة ضرورة ذلك أو اذا تم انتهاء العمل بهذه الاتفاقية.

- لا يمكن تغيير أو إزالة الأوامر المباشرة للشراء والبيع بعد وضعها في السوق. يمكن تغيير أوامر وقف الخسارة ( Stop Loss) واخذ الارباح (Take Profit) حتى لو تم وضع التداول في السوق طالما انهم اعلى مسافة من مستوى معين (حسب رمز التداول).

- يحق للعميل تغيير تاريخ انتهاء الأوامر المعلقة أو حذف أو تعديل أمر معلق قبل تنفيذه.
- يحق للشركة استلام وارسال من أجل التنفيذ جميع الأوامر المقدمة من قبل العميل بشكل صارم وفقا لأحكامها. لن تكون الشركة مسؤولة عن التحقق من دقة أية أمر.
- يتم تنفيذ أوامر الدشراء والبيع كأوامر سوق تنفذ السعر التالي المتاح. قد يكون لهذا Slippage ايجابي أو سلبي على العميل.

## 29.2 الأسعار

- في حالة كون الشركة غير قادرة على المضي قدما بالأمر فيما يتعلق بالأسعار أو الحجم أو أي تفصيل آخر، سيتم فتح الأمر على اقرب الاسعار المتاحة في السوق وقد يؤدي ذلك Slippage سلبي أو إيجابي للعميل.
- الأسعار التي تظهر على منصة تداول العميل مبنية على أسعار تجميعية من البنوك ومزودي السيولة و بصفة عامة صالحة ويمكن تداولها ومع ذلك، اذا كان هناك تقلبات شديدة في السوق الأساسية أو تأخير أو تعطل، قد يتغير تنفيذ الامر عن السعر المطلوب وقد يحدث تنفيذ خاطئ يطر الشركة لاجراء تعديل على السعر المنفذ و/أو الابلاغات المستلمة من قبل العميل.
- عندما يتم إغلاق السوق الاساسية ذات الصلة أو تعثر الحصول على سعر فانه قد يتم تحديد السعر من قبل الشركة وفي هذه الحالة يقر العميل بان هذه الاسعار ستحدد من قبل الشركة بمطلق حريتها.

## 29.3 الفوائد

- ان جميع العقود المفتوحة لأكثر من يوم يتم عليها اضافة او خصم مبالغ تسمى الفوائد أو كلفة التخزين أو (Swaps) وهي مبلغ مالي يحتسب بشكل يومي على كل مركز مفتوح في حساب العميل حسب نوع الأدوات المالية المفتوحة. ان الشركة قد تعفي العميل من أي مبالغ مالية في حال إبقاء عقود التداول مفتوحة لأكثر من يوم على بعض الأدوات بشرط عدم اساءة استخدام هذا الاعفاء على سبيل المثال ترك العقود لفترة زمنية طويلة أكثر من يومين خاصة للعقود التي يتم فيها بالعادة خصومات مالية، و يحق للشركة الغاء هذا الاعفاء اذا دعت الحاجة والرجوع على العميل لخصم المبالغ التي كانت ستكون مستحقة على العميل لو لم يقدم هذا الاعفاء وذلك حسبما تراه الشركة مناسباً ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك ويقبل بالرجوع عليه بأثر رجعي منذ بداية تعاملاته.

## 29.4 اساءة التداول / التداول الخاطئ /التداول المسيء

و هي تشمل مجموعة من الاوامر التي يمكن ان يتم ادخالها على برنامج التداول من قبل العميل و هذه الأوامر وان نفذت في وقتها كما ظهر على شاشة العميل تعتبر مرفوضة في حالات معينة لأنها نفذت على أساس خاطئ، و على سبيل الذكر لا الحصر التداول على أسعار متأخرة أو بعض التداولات في أوقات البيانات المالية أو أوقات الذروة أو غيرها حيث أنه يمكن نتيجة لقصور معين في نظام التداول أن يحل العميل على تأكيدات خاطئة لتنفيذ وتظطر الشركة لتصليحها لاحقا العميل بقر ووافق بحق الشركة في ويخلي العميل مسؤولية الشركة عن أي خسائر تنتج بما فيها الفرصة البديلة.

## 29.5 برنامج التداول الذاتي Expert Advisor

توفر الشركة في برنامج التداول خاصية برنامج التداول الذاتي Expert Advisor للمستثمرين تمكنهم من برمجة روبوتات أو برامج الكترونية للتداول تقوم بأجراء عمليات شراء أو بيع أو وضع أوامر لذلك على حساب العميل. و يتم إضافة مثل البرامج من قبل العميل على منصته الخاصة اذا اختار ذلك. وتنبه الشركة العملاء من المخاطر الإضافية لاستخدام مثل هذه البرامج وأنها لاتحد من خسائر العملاء وقد تحقق نفس الفرص للخسائر أو أكثر ويكون استخدام مثل هذه البرامج على مسؤولية العميل وحده كما يحق للشركة بحسب تقديرها في حالات معينة بعدم السماح للعميل باستخدام تلك البرامج و يحق للشركة أيضا تعديل او الغاء و ذلك طريق الوسيط الخارجي أي أوامر تم تنفيذها بشكل مخالف لاتفاقية العميل في حال استخدامها بتقدير الشركة للتداول المسيء.

## 29.6 التحاليل والآراء

أن الأخبار و/أو المعلومات و/أو تقارير و/أو النصائح و/أو التحاليل أو غير ذلك الموفرة للعميل اتجاه الأسواق تمثل آراء فقط وأنه لا يمكن اعتمادها كاستشارات مالية ، و لا تقدم خدمة الاستشارات المالية للعملاء الا بعد توقيع عقد ما بين العميل و الشركة يتيح تقديم الاستشارات المالية وكل ما خرج عن ذلك لا تمثل استشارات يمكن للعميل اتباعها وفي حال اتباعها يكون ذلك على مسؤولية العميل وحده .

## 29.7 الهامش

يقبل العميل بأنه قد يتم تغيير الهامش بأي وقت من قبل الشركة وفي بعض الحالات دون اخطار العميل بشكل مسبق . ان على العميل متابعة مستوى الهامش على حسابه في جميع الأوقات والتأكد من وجود متطلبات الهامش بالكامل في جميع الأوقات حسب المتطلبات.

ان الشركة و في حال عدم توفر السيولة الفعلية الكافية لتغطية الهامش الازامي ستقوم بإغلاق بعض أو كل المراكز المفتوحة على حساب العميل و بشكل عام فإن الشركة تقوم بذلك قبل إغلاق الأسواق العالمية يوم الجمعة مساءً ( أو مساء آخر يوم تداول في الأسواق في حال وجود عطلة ) ولكن وبالرغم من ذلك فإن الشركة قد تقرر دون أي حق للعميل بالإعتراض على أي قرار تتخذه الشركة و قبول العميل بتحمل نتائج قرارات الشركة على حسابه ، مع وجوب توفر السيولة الكافية بكل الأوقات و

## EMPOWER YOURSELF

ضرورة إغلاق أية مراكز مفتوحة لتغطية الهامش الإلزامي قبل نهاية الأسبوع أو في كل الأوقات أو كما تراه الشركة مناسباً ويكون ذلك عادة ( وليس حصراً حيث أن الشركة قد تقرر عكس ذلك كما تراه مناسباً ) على سبيل المثال في حالات :

- وجود تذبذبات عالية في الأسواق أو
- ترقب أخبار معينة في رأي الشركة قد تؤدي الى تذبذبات عالية أو
- قيام العميل بفتح مراكز كبيرة برأي الشركة تتطلب توفر الهامش الإلزامي في كل الأوقات أو
- قبل العطل الرسمية أو
- غير ذلك كما تراه الشركة مناسباً.

ان العميل يعي ويقبل بأن الشركة ستقوم في حال إنخفاض مستوى الهامش الى مراحل متدنية حتى نقطة الاغلاق (وهي عادة حوالي 20% أو ما دون ذلك اذا وافقت الشركة أو أعلى من ذلك اذا قررت الشركة وجوب ذلك) أو قبل ذلك اذا ارتأت الشركة ضرورة ذلك، فإن الشركة ستقوم بإغلاق جزء أو كل المراكز المفتوحة أو فتح مراكز محوطة , على الرغم قد لا تتمكن الشركة في بعض الأحيان (على سبيل المثال بسبب التذبذبات السعيرية العالية ) من إغلاق المركز المفتوحة على مستويات سعيرية تحمي العميل من تحقق ديون عليه للشركة والتزامات تتعدى رصيده المودع لديها وفي هذه الحالة يقبل العميل بالديون التي تترتب عليه ويتعهد بسدادها فوراً للشركة.

ولا تلزم الشركة بطلب التعزيز من العميل وعلى العميل التأكد من توفر السيولة الكافية في جميع الأوقات , كما لا تلزم الشركة بإغلاق المراكز المفتوحة في حال عدم توفر السيولة الكافية ويحق لها اختيار وقت اغلاق بعض أو كافة المراكز المفتوحة على حساب العميل حسب ما تراه الشركة مناسباً لإعادة وضع حساب في حالة توفر سيولة كافية بالنسبة للمراكز المفتوحة .